القسم الثاني: السياسات والاجراءات الخاصة بالخدمات والبرامج

الفصل الثامن

سياسات وإجراءات

مدخلات منصة المركز الوطني "نوى"

القسم الثاني: السياسات والاجراءات الخاصة بالخدمات والبرامج

• الفصل التاسع: سياسات وإجراءات مدخلات منصة المركز الوطني "نوى":

• أولاً: الغرض من السياسة

- تهدف هذه السياسة إلى تنظيم آليات جمع وتحديث وإدخال بيانات المستفيدين والبرامج والدعم المقدم لهم في منصة المركز الوطني (نوى)، بما يضمن دقة البيانات، وتكاملها، وتوحيد مصادرها، والالتزام بالمتطلبات التنظيمية، وتحقيق أعلى مستويات الموثوقية في التقارير الوطنية ذات العلاقة بالخدمات والبرامج المقدمة.

• ثانيًا: الأدواروالمسؤوليات

م	المستوى	الدور	المسؤولية
.1	**على مستوى مدراء الفروع واخصائية إدارة العمليات**	• التحقق من صحة ودقة بيانات المستفيدين والانتفاع من البرامج والخدمات على مستوى الفرع. • تحديث المدخلات أول بأول في قاعدة بيانات "الانتفاع من برامج وخدمات الجمعية على مستوى الفرع". • تسليم نسخة إلكترونية محدثة لمشرفة العمل الاجتماعي. • أرشفة وتنزيل نسخة على الجهاز المكتبي للفرع.	<u>تحمل المسؤولية الكاملة عن:</u> • أي أخطاء أو نقص في بيانات المستفيدين الجدد. • أي خلل أو نقص في بيانات الانتفاع من البرامج والخدمات. • عدم تسليم أو حفظ النسخ المحدثة في الوقت المحدد.
.2	**مشرفة العمل الاجتماعي واخصائية إدارة العمليات**	• إدخال بيانات دعم الأسر في منصة "نوى" بعد التأكد من دقتها من قبل مدراء الفروع. • التنسيق مع مدراء الفروع لمعالجة أي نواقص. • متابعة الالتزام بمواعيد الإدخال والتحديث. • التأكد من عدد الادخالات ومطابقتها.	<u>تحمل المسؤولية الكاملة عن:</u> • الأخطاء الناتجة عن إدخال غير دقيق أو غير مكتمل للبيانات في منصة "نوى." • النقل أو النسخ الخاطئ للبيانات من الملفات المعتمدة. • استخدام بيانات غير محدثة أو غير موثقة من الفروع. • عن أي خطأ إدخالي في المنصة متعلق بالبرامج والمشاريع على مستوى الفروع.
.3	**مدراء البرامج والمشاريع**	• إدخال بيانات البرامج والمشاريع المقدمة للأسر في منصة "نوى." بعد التأكد من دقتها من قبل مدراء الفروع. • التنسيق مع مدراء الفروع لمعالجة أي نواقص. • متابعة الالتزام بمواعيد الإدخال والتحديث.	

لقد اطلع مجلس إدارة جمعية أسر التوحد الخيرية في اجتماعه رقم (1) بتاريخ 30 مارس 2026م على كافة اللوائح والسياسات والإجراءات بالجمعية، وقرر اعتمادها وتعميمها والعمل بموجبها، ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية (جمعية أسر التوحد - الرئيسية) (saf.org.sa).

