القسم الثالث: السياسات والاجراءات الخاصة بالشراكات والداعمين

الفصل الثاني

سياسات وإجراءات الحفاظ على الداعمين

القسم الثالث: السياسات والاجراءات الخاصة بالشراكات والداعمين

- **الفصل الثاني: سياسات وإجراءات الحفاظ على الداعمين:**

- **أولاً: الغرض من السياسة**

- تهدف هذه السياسة إلى تنظيم آليات الحفاظ على الداعمين وتعزيز استدامة العلاقة معهم، من خلال بناء شراكات قائمة على الثقة والشفافية والمنفعة المتبادلة، بما يضمن استمرارية الدعم وتحقيق أثر اجتماعي ملموس يسهم في تحسين جودة حياة ذوي اضطراب طيف التوحد وأسرهم.

- **ثانيًا: نطاق تطبيق السياسة**

- تسري هذه السياسة على جميع الداعمين للجمعية، سواء كانوا:

1. الشراكات الاستراتيجية.
2. جهات مانحة أو داعمة (حكومية أو خاصة).
3. شركات القطاع غير الربحي والخاص وبرامج المسؤولية الاجتماعية.
4. أفراد وسيدات ورجال أعمال.
5. الشركاء المجتمعيين.

- **ثالثًا: السياسات المعتمدة للحفاظ على الداعمين**

.1	**سياسة المنفعة المتبادلة**	1. تعزيز العلاقة مع الداعمين عبر إبراز شراكتهم بوصفهم شركاء نجاح. 2. إدراج شعارات الجهات الداعمة في المنصات الرسمية للجمعية وفق الاتفاقيات الموقعة. 3. الإشارة إلى مساهمات الداعمين في التقارير الدورية والسنوية، وإبراز أثر دعمهم على المستفيدين.
.2	**سياسة الشفافية والمصداقية**	1. الالتزام بتقديم معلومات دقيقة وواضحة حول أوجه صرف الدعم. 2. توضيح أثر التبرعات على البرامج والمشاريع المدعومة. 3. الاستجابة المهنية والسريعة لاستفسارات الداعمين وملاحظاتهم.
.3	**سياسة التقدير والاحتفاء بالداعمين**	1. تكريم الداعمين في الحفل الختامي للمشاريع أو البرامج المدعومة. 2. توجيه خطابات شكر رسمية بعد كل مشروع.
.4	**سياسة التواصل المستمر**	1. تعيين ضابط اتصال أو مسؤول متابعة لكل جهة داعمة. 2. إرسال تقارير دورية (مرحلية وختامية) توضح سير العمل والأثر المحقق. 3. مشاركة الأخبار والإنجازات المرتبطة بالمشاريع المدعومة بشكل منتظم.
.5	**سياسة الحفاظ على الخصوصية**	**1.** حماية بيانات ومعلومات الداعمين وعدم مشاركتها مع أي جهة خارجية دون موافقتهم.
.6	**سياسة الجودة والالتزام بالمخرجات**	1. تنفيذ المشاريع والبرامج وفق معايير الجودة المعتمدة والمتفق عليها. 2. الالتزام بالجداول الزمنية المحددة وتسليم المخرجات في الوقت المحدد. 3. معالجة أي ملاحظات أو فجوات تشغيلية بشكل فوري لضمان رضا الداعمين.
.7	**سياسة إشراك الداعمين**	1. دعوة الداعمين للمشاركة في المحافل والفعاليات الرسمية للجمعية. 2. إشراك الداعمين – عند الحاجة – في بعض القرارات المرتبطة بالمشاريع التي يدعمونها. 3. إتاحة الفرصة للداعمين للاطلاع المباشر على أثر دعمهم ميدانيًا.

لقد اطلع مجلس إدارة جمعية أسر التوحد الخيرية في اجتماعه رقم (1) بتاريخ 30 مارس 2026م على كافة اللوائح والسياسات والإجراءات بالجمعية، وقرر اعتمادها وتعميمها والعمل بموجبها، ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية (جمعية أسر التوحد - الرئيسية) (saf.org.sa).

